Web app

Installation og login

App'en virker både på Android og iOS. App'en tilgås ved at gå ind på https://app.plana.alexandra.dk/ i telefonens browser (Chrome eller Safari).

Vi anbefaler, at du opretter en *genvej til webapp'en på dit skrivebord*. Så vil du kunne åbne den på samme måde som med en almindelig app. Når du går ind på siden første gang, kommer der en vejledning, som du bare følger.

Ved login indtastes system-id (det samme som bruges i smartboardet på PC) og medarbejderens brugernavn + adgangskode.

Ruteoverblik

På app'ens startskærm "Min rute" ses medarbejderens rute med besøg for den pågældende dag (dvs. dag-til-dag kalenderen).

Besøgsdetaljer og status

Besøg kan åbnes ved at trykke på dem ude fra ruten. Her ses en række detaljer for besøget som navn på kunde/borger, status osv. Status på besøget kan ændres ved at trykke på knapperne nederst.

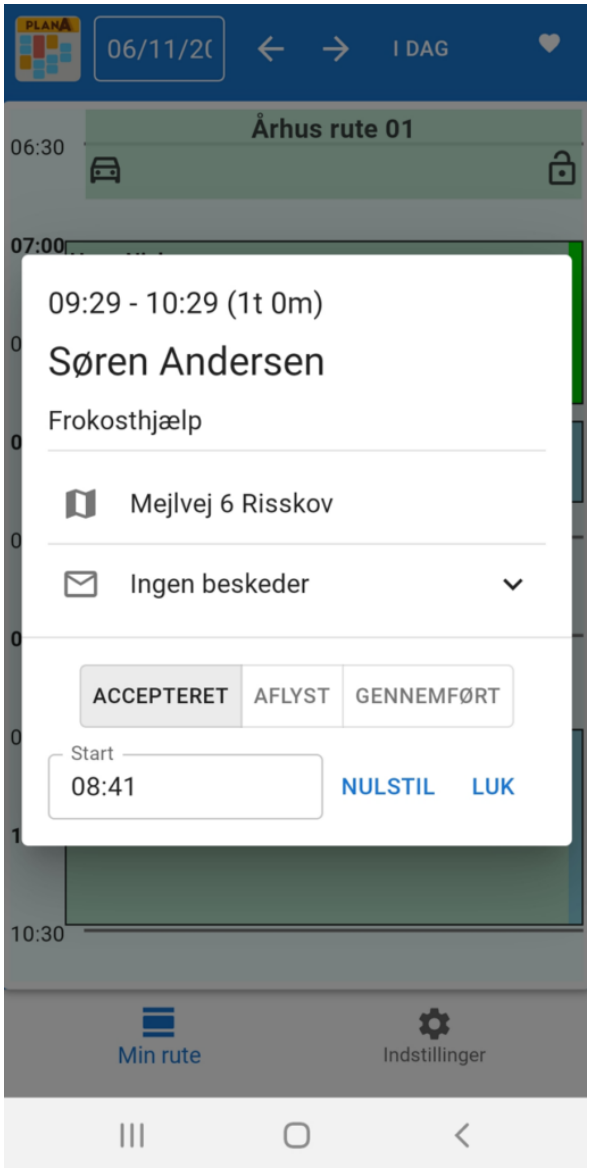
Rutevejledning og opringning

Inde på besøgsdetaljen kan man trykke på et telefonnummer (hvis det er angivet på besøget) og telefonen vil automatisk ringe op, uden at man skal taste nummeret ind. Tilsvarende kan man klikke på adressen og telefonen vil automatisk åbne et kort i Google Maps, så man kan få en rutevejledning til adressen.

Faktisk tid

Hvis der er brug for at kunne registrere faktiske komme-/gåtider på besøgene, skal det slås til. Det gøres sådan:

- Gå ind på Indstillinger og slå "Registrér faktisk tid til" (og herefter trykker på "Min rute" nederst for at komme tilbage til ruten – ikke telefonens tilbage-knap, for så lukker du app'en)
- Hvis du herefter åbner et besøg, vil du se en "Start"-knap nederst. Hvis du trykker på den, kan du sætte besøgets faktiske starttid. Den er valgt til det aktuelle tidspunkt, men du kan ændre det efter behov:



- Når du senere trykker på “Gennemført”, vil du på samme måde få mulighed for at sætte den faktiske sluttid